

Как работать с Wildberries по схеме FBS (Marketplace Wildberries) или «Продажи со склада продавца»

О проекте FBS: Продажи со склада продавца.....	3
Как начать работать по системе «со склада продавца»?	4
Работа в Личном Кабинете (https://suppliers-portal.wildberries.ru).....	6
Регистрация склада продавца	6
Остатки товара	8
Загружаем остатки по товару	8
Сборочные задания	10
Стандартный алгоритм работы со Сборочным заданием:	12
Статусы заданий	14
Интеграция через API (Сборочные задания, Склады, Карточки товаров)	15
API Content (загрузка карточек товаров)	15
Доставка товара на склад Wildberries	16
Краткое описание процедуры доставки и приемки	17
Пункты доставки товара	17
Отгрузка товара по FBS	23
Возврат товара	24
Этикетка WB	25
Часто задаваемые вопросы.....	28
• Мы будем возить товар под предоплаченные заказы?.....	28
• Как часто мы должны привозить заказы в сортировочный центр?	28
• Какие требования к стикерам?.....	28
• На какие пункты приема мы будем возить уже собранные заказы?.....	28
• У нас будет новый личный кабинет?	28
• Можем ли мы работать сразу по двум схемам (с Вашего и Нашего склада) или должны выбрать только один вариант?	28
• Как будет устроена система возврата товаров?.....	28
• На портале Продавца мы сможем видеть отдельно продажи с нашего склада и со склада WB?	29
• Для клиентов Wildberries будет на сайте показываться информация, что товар поступит со склада продавца?	29
• Будет ли предоставлен какой-то функционал по прямой загрузке карточек товаров через ЛК или только через API?	29
• У меня небольшой ассортимент, контроль остатков происходит в Excel. Как мне настроить	

обмен остатками по API?.....	29
• Что нужно сделать для получения доступа к API для загрузки контента (описания и фото)?	29
• Может ли товар повторяться на сайте?.....	29
• Товары у нас лежат на складе WB, и мы хотели бы перейти на формат работы с собственного склада - какие в данном случае наши шаги и действия?	29
• Как пройдет продажа, если товар есть на складе Wildberries, а также доступен со склада продавца?	29
• Есть ли новые требования по упаковке товара?	29
• В каких городах я могу отгружать товары по схеме «Продажи со склада продавца»?	30
• Нужно ли как раньше печатать ШК ТТН из автопоступления в ЛК?	30
• Какая будет комиссия?	30
• Есть ли запрет на продажу каких-то категорий товара со склада продавца?	30
• Если покупатель отказался от товара?.....	30
• Что такое утилизация товара?	30
Мини-гайд по коммерческим условиям FBS	31
Официальный чат для продавцов Проекта «со склада продавца» в Telegram:.....	33

О проекте FBS: Продажи со склада продавца

Проект «Продажи со склада продавца» позволяет продавцам не только значительно расширить ассортимент на витрине Wildberries за счет, например, крупногабаритных товаров, но и предложить покупателям товары с невысоким спросом, держать по которым остатки на складах WB зачастую было экономически нецелесообразно.

Новый формат позволяет:

- Разместить практически любой (в соответствии с действующим законодательством) ассортимент на витрине Wildberries.ru;
- Получать сообщения о совершенных клиентами WB заказах в течение дня в реальном времени. Такую информацию мы называем Сборочными Заданиями;
- Объединив все сборочные задания, пришедшие в течение дня, Вы можете привезти консолидированный заказ на наш склад в течение 48х часов с момента поступления заказа;
- Доставку до клиента берет на себя Wildberries.
- Комиссия Wildberries за продажу товаров со склада продавца составит от 5% до 20%

(ознакомьтесь с разделом 6 «Порядок расчета размера вознаграждения» на портале в разделе оферта.)

- стоимость операционных расходов по доставке каждой единицы товара составляет от 30р. (в зависимости от категории).

Возврат товара на склад (в случае отказа клиента) составит 33р. вне зависимости от категории.

Таблица стоимости по категориям:

<https://seller.wildberries.ru/dynamic-product-categories>

Как начать работать по системе «со склада продавца»?

Для начала работы Вам необходимо выполнить ряд требований:

1. Ознакомиться с новой общей офертой для продавцов, которая в том числе предлагает условия для продаж со склада продавца. Документ Вы сможете найти в разделе «Оферта» в Личном Кабинете на портале

<https://seller.wildberries.ru/>

2. Загрузить ассортимент через API (интерфейс автоматического обмена данными) или в Личном Кабинете на Портале продавцов Wildberries. Если Вы уже работали ранее с Wildberries и хотите торговать тем же ассортиментом, но уже со своего склада, повторно загружать описания не нужно. Вы можете использовать одни и те же карточки товаров для торговли как с собственного склада, так и со склада Wildberries. Причем даже одновременно. В этом случае сначала под клиентские заказы будет резервироваться товар на колее WB, а как только он кончится – продажи «переключаться» на Ваш склад;

Для загрузки карточек товара вам необходимо пройти на портале продавца в раздел «Инструкции» и ознакомиться с инструкцией

1 шаг к Вашей поставке: загрузка спецификации / добавление новых баркодов

<https://seller.wildberries.ru/training/instructions/dictionary/main>

3. Настроить передачу нам информации о наличии товаров на Вашем складе и подготовиться к получению заказов. В данном вопросе мы предлагаем 2 решения:

- Интерфейс в Личном кабинете на Портале продавцов Wildberries.
Рекомендуется для небольших компаний
- API (программный интерфейс).
Рекомендуется для компаний с широким ассортиментом, значительным объемом заказов и квалифицированными программистами в штате.

Выбирайте один способ работы, либо через ЛК, либо через API.

4. Зарегистрировать свой склад в Личном кабинете:
<https://seller.wildberries.ru/marketplace-pass/warehouses>
5. После того как Вы справитесь с вышеуказанными требованиями и передадите нам информацию о наличии товаров на Вашем складе, Ваши товары станут доступны для заказа клиентами на витрине Wildberries.

6. Внимательно изучите требования к упаковке и маркировке товара.

Для этого обязательно пройдите на портале продавца в раздел инструкции <https://seller.wildberries.ru/training/instructions/dictionary/main>

Инструкции

Справочник

упаковка

Темы

Формат

Часто ищут: [арі](#), [продажа со склада поставщика](#), [упаковка](#)

Результаты поиска по запросу «упаковка»

Темы 1

[Требования к упаковке товара](#)

Частые вопросы 27

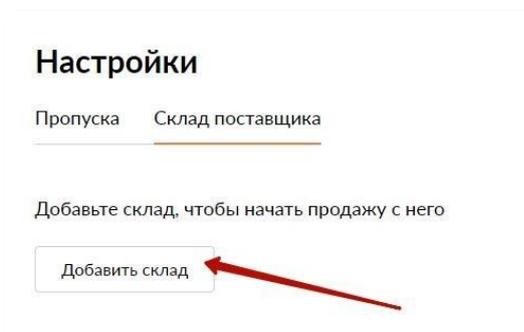
- Упаковка товаров
- Упаковка крупногабаритного товара

Работа в Личном Кабинете (<https://suppliers-portal.wildberries.ru>)

Регистрация склада продавца

Путь на портале; Продажи со склада продавца – настройки – склад продавца

<https://seller.wildberries.ru/marketplace-pass/warehouses>



Добавить склад

Введите название Вашего склада

Склад на Складочной

Выберите способ доставки

Доставка до клиента Вашим курьером

Доставка на склад Wildberries

Вы доставляете заказ на один из наших складов, дальнейшую логистику осуществляем мы. Логистика будет платной по общим тарифам, которые можно посмотреть в разделе [Логистика и комиссия](#).

Выберите город доставки

Москва

Выберите склад Wildberries

СЦ Москва 48 ч.

Обращаем Ваше внимание, что выбирая указанный склад, Вы соглашаетесь с отгрузкой заказов на наш склад в течение 48 часов с момента поступления заказа.

Сохранить

×

В всплывающем окне выберите способ доставки **Доставка на склад Wildberries**.

Выберете город доставки

На данный момент проект работает в таких городах как- Москва, Санкт-Петербург, Екатеринбург, Казань, Краснодар, Минск, Новосибирск, Нурсултан.

Выберите временной диапазон, за который вы будите выполнять заказы. (48/72/96)

Обратите внимание: если Вашего региона нет в ниспадающем списке, значит наш Проект пока не работает в Вашем регионе.

Введите наименование вашего склада.

Нажмите «Сохранить».

Вы самостоятельно можете выбрать удобный для Вас временной диапазон отгрузки поставляемого Вами товара.

Диапазон доставки вы можете в дальнейшем отредактировать. (раз в 24 часа)

Ознакомиться с доступными диапазонами и комиссией Вы можете в таблице ниже.

Диапазон доставки	Норматив	Новая комиссия
48	до 48	5%
	48-72	7%
	72-96	10%
	свыше 96 и отмена	20%
72	до 72	5%
	72-96	7%
	96-120	10%
	свыше 120 и отмена	20%
96	до 96	5%
	96-120	7%
	120-144	10%
	свыше 144 и отмена	20%

СЦ Москва/временной диапазон включает в себя такие сортировочные центры как

СЦ Гольяново

СЦ Подрезково

Склад Электросталь

Склад Коледино.

Поздравляем! Вы зарегистрированы как участник Проекта Продажи со склада продавца Wildberries.

Для управления продажами в Личном Кабинете продавца есть 2 окна: «Остатки товара» и «Сборочные задания».

Остатки товара

<https://seller.wildberries.ru/marketplace-remains-of-goods-new/remains>

Остатки товара

Остатки Загрузка

Вы можете обновить остатки вручную, редактируя количество каждого товара в таблице или через файл .xls.

Для изменения остатков с помощью файла:

1. Нажмите "Выгрузить в Excel";
2. Заполните колонку "количество" в полученном файле;
3. Нажмите "Загрузить файл с остатком" и загрузите файл.

Поиск по наименованию

Фото Предмет Бренд Наименование Артикул поставщика Размер Баркод Количество

В данном окне Вы можете загрузить остатки на товары (в соответствии с остатками на Вашем складе).

Для начала работы необходимо загрузить в данный интерфейс тот ассортимент товаров, который Вы хотели бы предложить покупателям Wildberries для заказа со своего склада. Для этого нужно заполнить шаблон «шаблон для загрузки остатков» в соответствии загружаемому ассортименту.

A	B
Баркод	Количество

Выгрузить весь ассортимент вы можете из отчета «Отчёт с перечнем номенклатур»

<https://seller.wildberries.ru/analytics>

Загружаем остатки по товару

Заполненный файл в формате Excel необходимо загрузить.

Остатки товара

Остатки Загрузка

Вы можете обновить остатки вручную, редактируя количество каждого товара в таблице или через файл .xls.

Для изменения остатков с помощью файла:

1. Нажмите "Выгрузить в Excel";
2. Заполните колонку "количество" в полученном файле;
3. Нажмите "Загрузить файл с остатком" и загрузите файл.

Поиск по наименованию

Фото Предмет Бренд Наименование Артикул поставщика Размер Баркод Количество

Теперь Вы видите ассортимент, который сразу после загрузки отображается покупателям на витрине Wildberries.

Остатки товара

Остатки [Загрузка](#)

Вы можете обновить остатки вручную, редактируя количество каждого товара в таблице или через файл .xls.

Для изменения остатков с помощью файла:

1. Нажмите "Выгрузить в Excel";
2. Заполните колонку "количество" в полученном файле;
3. Нажмите "Загрузить файл с остатком" и загрузите файл.

Фото	Предмет	Бренд	Наименование	Артикул поставщика	Размер	Баркод	Количество
	Подушки декоративные	Марси	Декоративная подушка "Кость"	ПДКГолубой	0	4631155130470	<input type="text" value="88"/>
	Подушки декоративные	Марси	Декоративная подушка "Кость"	ПДКрозовый	0	4631155130463	<input type="text" value="88"/>
	Подушки декоративные	Марси	Декоративная подушка "Кость"	ПДКПДКбелый	0	4631155130449	<input type="text" value="88"/>
	Подушки декоративные	Марси	Декоративная подушка "Кость"	ПДКБирюзовый	0	4631155130456	<input type="text" value="88"/>
	Подушки декоративные	Марси	Декоративная подушка "Кость"	ПДКпейсли	0	4631157166262	<input type="text" value="0"/>
	Подушки для малышей	Марси	Детская подушка "Бамбук" 40 x 60 см	ПБТЛ-040	0	4631151879939	<input type="text" value="0"/>

Кол-во товара на Вашем складе можно отредактировать вручную. Просто введя остаток в графу количество.

Артикул поставщика	Размер	Баркод	Количество
ПДКГолубой	0	4631155130470	<input type="text" value="88"/>
ПДКрозовый	0	4631155130463	<input type="text" value="88"/>
ПДКПДКбелый	0	4631155130449	<input type="text" value="88"/>
ПДКБирюзовый	0	4631155130456	<input type="text" value="88"/>
ПДКпейсли	0	4631157166262	<input type="text" value="0"/>

Если на баркод еще не создана карточка товара, во вкладке «загрузка» будет товар, который не прошел модерацию

Остатки товара

Остатки [Загрузка](#)

Очередь на прогрузку остатка на сайт. Если на баркод еще не создана карточка товара, то остаток будет в очереди до появления карточки.

Поиск по баркоду

Баркод	Количество	Дата загрузки	
2680597381	2	21.04.2021	

100 < 1 >

Обратите внимание, что загрузка файла не удаляет строки (товары) в интерфейсе, а может только добавлять их. Кол-во товаров обновляются при загрузке файла, не суммируются. Если товара нет в загружаемом файле, но товар загружен был ранее в интерфейс – на такой товар установится остаток 0.

Обратите внимание, если остаток на товар в этом интерфейсе, скажем, 1 шт, а на Вашем складе есть 5 шт., не торопитесь увеличивать кол-во, доступное к продаже – возможно у Вас есть еще не доставленные Сборочные задания.

Оперативную (ежедневную) работу по обновлению остатков лучше всего организовать так:

- Выгрузить остатки
- Скорректировать остатки в файле
- Загрузить этот файл

Сборочные задания

<https://seller.wildberries.ru/marketplace-orders/new-tasks>

Сборочные задания

● Новые 6 На сборке Собранные 231504

<input type="checkbox"/>	№ задания	Создано	Фото	Наименование	Стоимость, ₽	Артикул поставщика	Кол-во	Куда доставить	Время на сборку и доставку ↓	
<input type="checkbox"/>	64637145	13.08.2021 16:21		Энергетический напиток Monster Energy Mixxd Punch 500 мл. (Великобритания)	262	122430	1	СЦ Москва 48 ч. / ПВЗ г. Назарово (Красноярский край), улица 30 лет ВЛКСМ, д. 70 помещение 33	48 ч. 19 мин.	⋮
<input type="checkbox"/>	64636774	13.08.2021 16:20		Джем из Абрикосов "Мульти Фуд" 1200г.	411	120362	1	СЦ Москва 48 ч. / ПВЗ г. Сургут (Тюменская обл) Мелик-Карамова 4	48 ч. 18 мин.	⋮

Очень важный интерфейс – просим Вас быть особо внимательными при работе с ним.

Как только покупатели сделают заказ на Ваш товар, на странице Сборочные задания появятся новые задания для сборки и доставки товара.

Необходимо ежедневно проверять сборочные задания.

Сборочные задания несут в себе информацию на какой Сортировочный центр (СЦ) либо пункт выдачи заказов (ПВЗ) необходимо отвезти данный заказ.

СЦ Москва 96 ч. / ПВЗ
г. Орехово-Зуево
(Московская область),
улица Гагарина, д.10

96 ч. 12 мин.

⋮

В данном случае вы отвозите товар на СЦ Москва либо на ПВЗ по адресу

г. Орехово-Зуево (Московская область) улица Гагарина д.10.

При отгрузке заказа на ПВЗ Будьте внимательны – заказы сдаются только в тот ПВЗ куда заказал клиент

ПВЗ принимает товар согласно своему графику работы.

Проверить это вы можете на сайте

<https://www.wildberries.ru/services/besplatnaya-dostavka?desktop=1#terms-delivery>

Сборочные задания проходят 3 статуса (на стороне продавца):

1. **Новое.** Как только клиент на витрине WB сделает заказ, Вы получаете сборочное задание со статусом «Новое». Обратите внимание на срок поставки – его необходимо соблюдать.
2. **На сборке.** Этот статус сборочного задания Вы устанавливаете, когда готовы приступить к подготовке товара для отправки его на склад WB. Процесс работы разобран ниже.
3. **Собрано.** Конечный статус сборочного задания. Означает, что товар упакован, промаркирован этикеткой, передан продавцом на доставку и склад WB готов к приемке этого товара.

Обратите внимание, что цепочка статусов 1-2-3 обязательна. Склад WB сможет принять сборочные задания (товары) только в статусе Собрано.

Далее (после доставки Задания на склад WB) Вы сможете увидеть следующие статусы Задания:

Транзит на ПВЗ (товар в пути к клиенту), **Доставлено** (товар доставлен клиенту), **Отказ (клиент отказался)**. Более подробное описание всех статусов вы найдете в разделе «статусы заданий»

Вкладка «**Новые**» содержит задания, которые ждут отправки на сборку.

Ид задания	Создано	Фото	Наименование	Количество #	Артикул поставщика	Кол-во	Пункт доставки	Время на сборку и доставку ↓
8180441	23.10.2020 20:00		Тендосайер для мяса	2115	862357/ореховый	1	Коледжево	23 ч. 52 мин.
8180440	23.10.2020 20:00		Трусы	2115	закуп/тм-13/фиолетовый/белый/шлетка	1	Коледжево	23 ч. 51 мин.

При получении заказа – вы будите получать Пуш уведомление в клиентское приложение WB на главный номер

01.08.2021 15:02



У вас есть новые заказы, которые не взяты в работу.

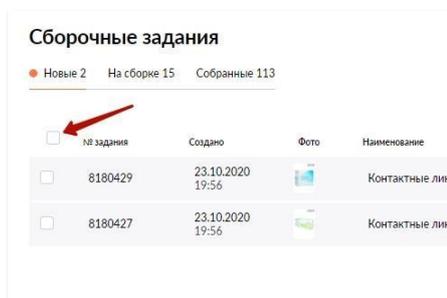
Вкладка «**На сборке**» содержит только Сборочные задания в статусе «На сборке» и предназначена для сотрудников склада, которые занимаются непосредственной подготовкой товара к передаче на доставку. Здесь можно распечатать Лист подбора, Этикетку для каждого товара и последнее - отправить нам статус Задания «Собрано» (кнопка «Передать в доставку»).

Более подробно работу с этим интерфейсом рассмотрим чуть ниже.

На этапе подготовки сборочного задания просим Вас еще раз ознакомиться с **правилами упаковки товара в инструкции на портале.**

Стандартный алгоритм работы со Сборочным заданием:

1. Получив Новое сборочное задание, убедитесь, что заказанный товар доступен на Вашем складе. В противном случае, Сборочное задание придется отменить. Обратите также внимание, на какой склад следует доставить товар и на время (таймер обратного отсчета, который показывает, сколько времени осталось на доставку данного Задания)
2. Передайте Задания на сборку. Выберите одно или несколько заданий, которые хотите передать на Сборку и подготовку к отправке на склад WB. Все задания можно выбрать, кликнув на чек-бокс, отмеченный на картинке:

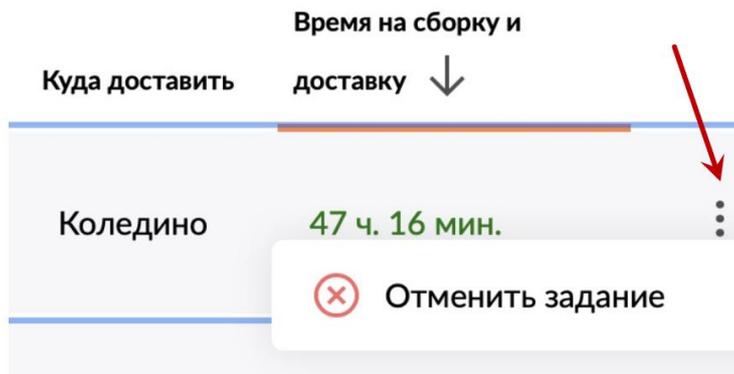


Далее нажмите кнопку «Добавить к сборке»

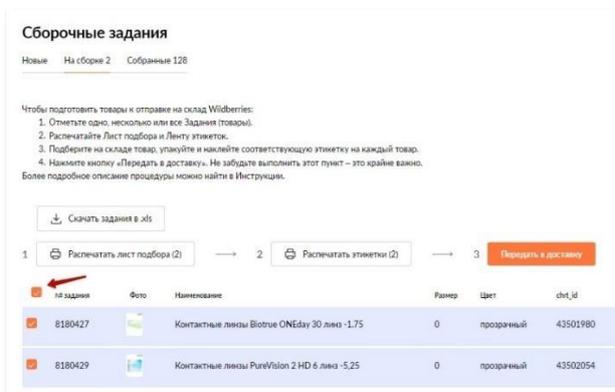
Добавить к сборке

Отменить

Или отмените задание (если по каким-то форс-мажорным обстоятельствам Вы не можете доставить товар, влияет на рейтинг продавца, так же предусмотрен за это штраф 20% от стоимости не переданного товара, будьте внимательны при загрузке остатков).

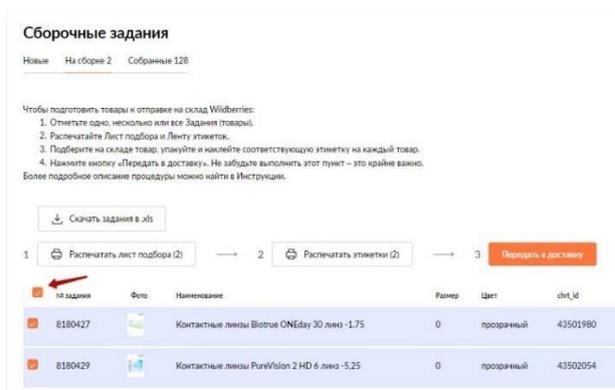


3. Задания переместятся на вкладку «На сборке».



Это самый важный этап работы со Сборочными заданиями Wildberries. Будьте пожалуйста, внимательны.

Отметьте галочками задания, которые хотите подготовить для доставки на склад WB. Можно также воспользоваться чек-боксом



Отметив товары, распечатайте Лист подбора и Этикетки.

Лист подбора – это документ, который призван упростить Вам подбор и подготовку товара к отправке на склад WB. Он содержит заказанные товары и эскиз этикетки, которую необходимо наклеить на товар. Именно в этой этикетке содержится информация для нас, кто заказал данный товар

Лист подбора
Куда доставить: Коледино

Дата: 23.10.2020 Количество заданий: 4

№ задания	Фото	Название	Размер	Цвет	Артикул поставщика	chrt_id	Этикетка
8180427		Контактные линзы Biotue ONEday 30 линз -1.75	0	прозрачный	900000000939прозрачный	43501980	
8180429		Контактные линзы PureVision 2 HD 6 линз -5,25	0	прозрачный	900000001074прозрачный	43502054	
8180429		Контактные линзы PureVision 2 HD 6 линз -5,25	0	прозрачный	900000001074прозрачный	43502054	
8180429		Контактные линзы PureVision 2 HD 6 линз -5,25	0	прозрачный	900000001074прозрачный	43502054	

и куда его необходимо доставить.

Подберите на основании листа подбора товары, упакуйте согласно требованиям WB, приклейте соответствующую этикетку и нажмите «Передать в доставку».

Обратите внимание, что все описанные выше действия мы сделали, не снимая галочки с Заданий.



На этом сборка и подготовка к доставке закончены. Далее товары (сборочные задания) следует поместить в короб или на паллет (в зависимости от габаритов товара) для исключения повреждений во время транспортировки и доставить на склад WB (склад назначения указан в интерфейсе Сборочные задания и Листе подбора).

Советы (необязательны к исполнению, но помогут избежать вопросы и ошибки):

- Не торопитесь перемещать новые задания на Сборку, особенно если там уже есть задания. Лучше закончить работу с заданиями, которые уже есть на Сборке, а потом добавить новые.
- Новые задания лучше передавать на сборку непосредственно перед сборкой один раз в день.

Статусы заданий

Новое - новое задание (заказ);

На сборке – взяли задание в работу;

Собрано – заказ едет в наш сортировочный центр;

Транзит на ПВЗ – заказ успешно прошел сортировку на складе, едет на ПВЗ;

На ПВЗ – заказ ожидает клиента на ПВЗ

Передано курьеру – клиент использует курьерскую доставку;

Доставлено – заказ продан;

Получено клиентом - заказ продан (курьерская доставка)

Отказ при получении – клиент отказался от заказа при получении;

Возврат товара – клиент вернул товар после покупки;

Отмена заказа клиентом – клиент отказался от товара во время доставки;

Отказ клиента – клиент отказался от доставки товара;

Не подобран – вы отменили заказ.

Интеграция через API (Сборочные задания, Склады, Карточки товаров)

Автоматическая передача данных через API (программный интерфейс) включает в себя 3 канала взаимодействия:

1. Передача сборочных заданий (API Order);
2. Передача данных о складах и остатках (API Stock&Price);
3. Передача описаний и фототоваров (API Content).

Подробное описание можно посмотреть по ссылке:

<https://suppliers-api.wildberries.ru/swagger/index.html#/>

[API Content \(загрузка карточек товаров\)](#)

Инструкции по настройке API контента находятся на портале.

Инструкции

Справочник

api

Темы

Все

Формат

Все

Найти

Часто ищут: [мониторинг](#), [фото](#), [установка](#)

Результаты поиска по запросу «api»

← Назад

Частые вопросы 4

- Доступ к API
- Когда происходит пересчёт данных API?
- На какой момент времени формируются данные?
- Способы работы со спецификацией

Доставка товара на склад Wildberries

Оформление пропуска требуется на СЦ Казань, СЦ Электросталь, СЦ Гольяново Склад Коледино.

Для склада «СЦ Казань» на КПП требуется оформление дополнительного пропуска. На территорию допускается такси только с желтыми номерами.

Для создания пропуска необходимо пройти в раздел Продажа со склада продавца-Настройки-Пропуска. Выбрать необходимый склад, заполнить все поля.

Настройки

Пропуска Склад поставщика

Оформите пропуск на автоматическое определение склада. Внесение данных водителя и машины. Позже вы сможете редактировать их в этом же окне. Пропуск будет действовать в течение 30 дней.

Заказ пропуска

Внесите данные водителя и машины. Позже вы сможете редактировать их в этом же окне. Пропуск будет действовать в течение 30 дней.

Склад *

Выберите

Имя водителя *

Имя

Фамилия водителя *

Фамилия

Марка машины *

Например: ВАЗ

Гос. номер машины *

А000А000

Телефон *

+7

Заказать Отменить

Краткое описание процедуры доставки и приемки

1. На основании сборочных заданий продавец готовит к доставке консолидированный груз. Груз должен быть доставлен не позднее 48-96 часов с момента поступления самого «старого» заказа, который содержится в Грузе.
2. Каждая единица товара обклеивается Этикеткой (в соответствии со сборочным заданием).
3. Груз упаковывается в соответствии с установленными требованиями WB, исключающими механические повреждения товара при транспортировке.
4. На грузе обязательно указывайте наименование юр. лица (на белом листе формата А4).
5. Груз доставляется силами продавца на один из складов Wildberries (в соответствии с назначением в сборочном задании, поле в API "wb_wh_id")
6. На складе СЦ Санкт-Петербург №15, СЦ Казань № 53, СЦ Краснодар № 9, СЦ Новосибирск, СЦ Екатеринбург №1, СЦ Минск, СЦ Нурсултан, СЦ Гольяново- в любые свободные ворота.
7. Дежурному кладовщику необходимо сказать, что поставка «Маркетплейс» и передать груз.
8. Разгрузка товара производится силами продавца.
9. Кладовщик выборочно проверит «читабельность» этикеток и заберет товар.
10. Экспедитор уезжает.
11. Поштучная приемка осуществляется на основании отсканированных Этикеток WB.
12. После полной сортировки товара на складе в ЛК на портале, в разделе Управление поставками-Поставки, у вас появится виртуальная поставка с принятым товаром. В данном разделе вы можете скачать Акт приемки товара.
13. Коммерческая отчетность, аналитика, информация об отказах (возвраты) и тд – все отчеты доступны в ЛК продавца.

Пункты доставки товара

В настоящее время доступно десять пунктов приема товара под заказы клиентов (сборочных заданий)

*Время работы: 24 часа в сутки, 7 дней в неделю.
Адрес: Микрорайон Подрезково, квартал Кирилловка влЗДс1
Принимает товары, габариты которых не превышают*

- *не более 120 см по одной из сторон;*
- *сумма трех сторон не более 200 см;*
- *до 25кг.*

Обратите внимание – СЦ Кирилловка не принимает более 5 паллет

СЦ Гольяново

*Время работы: 24 часа в сутки, 7 дней в неделю.
Адрес: 1-й Иртышский проезд 10стр5
Принимает товары, габариты которых не превышают*

- *не более 120 см по одной из сторон;*
- *сумма трех сторон не более 200 см;*
- *до 25кг.*

Обратите внимание – СЦ Гольяново не принимает более 5 паллет

СЦ Санкт-Петербург

*Время работы: 24 часа в сутки, 7 дней в неделю
Адрес: г. Санкт-Петербург, поселок Шушары, Московское Шоссе 52 "Армада парк", корпус 5,
Ворота № 6
Принимает товары, габариты которых не превышают*

- *не более 120 см по одной из сторон;*
- *сумма трех сторон не более 200 см;*
- *до 25кг.*

СЦ Екатеринбург

Время работы: 24 часа в сутки, 7 дней в неделю.

Обособленное подразделение «Екатеринбург-17»

г. Екатеринбург, ул. Испытателей, дом 14Г (ориентир: здание склада находится напротив ул. Горнистов проезд, строение 1А)

Ворота № 1

Принимает товары, габариты которых не превышают

- *не более 120 см по одной из сторон;*
- *сумма трех сторон не более 200 см;*
- *до 25кг.*

СЦ Краснодар

Время работы: 24 часа в сутки, 7 дней в неделю.

Координаты N 45.054428 E 39.069561.

Построить маршрут в Яндекс. Навигаторе:

<https://yandex.ru/navi/?whatshere%5Bpoint%5D=39.069561%2C45.054428&whatshere%5Bzoom%5D=18&lang=ru&from=navi>

Заезд на склад осуществляйте с «Тихорецкой улицы».

Принимает товары, габариты которых не превышают

- *не более 120 см по одной из сторон;*
- *сумма трех сторон не более 200 см;*
- *до 25кг.*

СЦ Казань

Время работы: 24 часа в сутки, 7 дней в неделю

Адрес: Республика Татарстан, Зеленодольский район, Казань, Технополис «Новая Тура».

Координаты:

55.848862,48.838177

Ворота № 53

Принимает товары, габариты которых не превышают

- *не более 120 см по одной из сторон;*
- *сумма трех сторон не более 200 см;*
- *до 25кг.*

СЦ Новосибирск

Время работы: 24 часа в сутки, 7 дней в неделю

Обособленное подразделение «Новосибирск-6»

Адрес: 630088, г. Новосибирск, ул. Петухова, д.71

Координаты:
54°56'31", 54.941901
82°54'59", 82.916459

Принимает товары, габариты которых не превышают

- не более 120 см по одной из сторон;
- сумма трех сторон не более 200 см;
- до 25кг.

СЦ Минск (ID121700)

Время работы: 24 часа в сутки, 7 дней в неделю.

г. Минск, ул. Минская кольцевая автомобильная дорога, 5км. д.21

координаты GPS : N 53.898353 E 27.698253

Принимает товары, габариты которых не превышают

- не более 120 см по одной из сторон;
- сумма трех сторон не более 200 см;
- до 25кг.

СЦ Нурсултан

Время работы: 24 часа в сутки, 7 дней в неделю.

Г. Нур-Султан Пр. Аль - Фараби 89

Принимает товары, габариты которых не превышают

- не более 120 см по одной из сторон;
- сумма трех сторон не более 200 см;
- до 25кг.

Склад Коледино

Время работы: 24 часа в сутки, 7 дней в неделю.

Адрес: Подольский район, д. Коледино, ул. Троицкая, д. 20

Ворота № 176 №117 №1

Принимает товары, габариты которых не превышают

- не более 120 см по одной из сторон;
- сумма трех сторон не более 200 см;
- до 25кг

Обратите внимание – склад Коледино принимает строго от 5 паллет

Склад **Электросталь** (ID 117480)

N 55.740192 E 38.427717

Время работы: 24 часа в сутки, 7 дней в неделю.

Ворота № 1 №2

Проезд к воротам №29-30 через ТЦ Глобус

Принимает товары, габариты которых не превышают

- не более 120 см по одной из сторон;
- сумма трех сторон не более 200 см;
- до 25кг.

Обратите внимание – склад Электросталь принимает строго от 5 паллет

Грузовая доставка

Грузовая доставка – особый вид курьерской доставки товара, осуществляемый грузовыми машинами с дополнительным грузчиком. Предназначен для доставки особо габаритного товара – такого как холодильники, диваны и тд

Грузовая доставка доступна только для Москвы и Московской области, Санкт-Петербургу.

Проверьте наличие верных габаритов упаковки в карточке товара

Склад **Электросталь** (ID 117480) Москва

N 55.740192 E 38.427717

Ворота № 1-2

Принимает товары, габариты которых не превышают

- от 115см до230см;
- сумма трех сторон не более 460см;
- до 100 кг. (вес одной коробки)

СЦ Санкт-Петербург

(Требуется оформление пропуска)

Время работы: 24 часа в сутки, 7 дней в неделю

Адрес: 188682, Ленинградская обл., Всеволожский р-н, г.п. Свердловское, д. Новосаратовка, участок № 1
(промзона Уткина Заводь, комплекс МЛП, корпус 4, парадная 4)

Координаты:

59.869686, 30.520049

Ворота № 11

Принимает товары, габариты которых не превышают

- от 115см до 230см;
- сумма трех сторон не более 460см;
- до 100 кг. (вес одной коробки)

Логистика сверх КГТ рассчитывается согласно объёму груза

В литрах.

1 л * 1,5 рубля

Минимальная стоимость - 1000 рублей.

Обратите внимание товары по грузовой доставке обязательно должны быть на отдельно стоящем паллете. (раздельно от обычной доставки)

Водитель должен обязательно предупредить что данный товар приехал по грузовой отгрузке.

Если в сборочном задании у вас стоит склад разгрузки Электросталь – вы отгружайте товар только на данное СЦ.
При несоблюдении данного правила-
мы отключаем от проекта FBS

Обязательно проверьте проставился ли признак грузовой доставки, положив товар в корзину, Вы увидите признак грузовой доставки.
«Крупногабаритный товар»



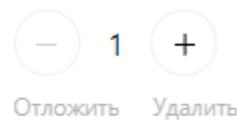
Диван-кровать "Стаберг" (универсальный угол), Диван24

Цвет: бежевый

Склад отгрузки: склад продавца

АРДЖУНА ООО

Крупногабаритный товар



Если признак на ваш предмет не стоит – обнулите остатки, проверьте верность заполнения габаритов упаковки товаров.

Если карточки товара заполнены, верно, а признак не стоит, сообщите об этом чат телеграмм

<https://t.me/wildberriesFBS>

Отгрузка товара по FBS

Напоминаем вам, что по схеме «Продажа со склада продавца»
Требования к индивидуальной упаковке товара не изменились.

Товар по FBS отгружается только Микс коробом

Микс короб содержит товары,

неоднородные по цвету, модели, размеру.

При поставке в микс коробах нет ограничений на размер короба и на количество SKU в нем. Единственное условие - размер микс короба не должен превышать размер палеты с основанием 120x80 см. Вес микс короба не должен превышать 25 кг. Пустое место в коробе запрещено заполнять упаковочной бумагой или другими видами наполнителя для придания объёма.

Короб должен быть из прочного трехслойного гофрокартона, не должен содержать каких-либо повреждений, следов грязи и сырости, должен соответствовать санитарно-гигиеническим нормам. Не будут приняты измененные короба: обрезанные, совмещенные, склеенные, спаянные.

Поставки объемом до 1 м³ допустимо осуществлять без палета. Если объем одной поставки больше 1 м³ — необходимо сформировать палету. (высота кузова машины от 110 см)

**Если в одной машине едет товар от разных юр. лиц – общий объём которого более одного куба,
товар принимается только на паллете.**

Крупногабаритным товаром (КГТ) является товар в индивидуальной упаковке при соблюдении хотя бы одного из условий:

- вес — более 5 кг;

- длина одной из сторон — более 50 см;
- сумма трех сторон (глубина + ширина + высота) — более 110 см.

Максимальные размеры для единицы КГТ — не более 120 см по одной из сторон и сумма трех сторон не более 200 см, вес — не более 25 кг.

КГТ необходимо поставлять только на паллетах.

Максимальные размеры КГТ

- не более 120 см по одной из сторон;
- сумма трех сторон не более 200 см;
- до 25кг.

Грузовая доставка – товар принимается только на паллетах.

- от 115см до230;
- сумма трех сторон не более 460см;
- до 60 кг.

Если товар состоит из нескольких коробок, обязательно наличие маркировок (1из3,2из3.3из3)
Коробки обязательно должны быть плотно скреплены друг с другом.

Наличие упаковочного листа обязательно

Маркетплейс
Ворота _____
Наименование Юр. лица
Количество ед.

Обратите внимание: при нарушении указанных габаритных норм в приемке товара может быть отказано.

Возврат товара

К сожалению, существуют ситуации, когда товар возвращается от покупателей обратно на склад WB. Это может быть отказ клиента от получения товара по причине обнаруженного производственного брака, задержки доставки, несоответствия товара описанию и т.д. В таких случаях, данный товар просто будет оприходован на складе Wildberries и станет доступен для

повторной продажи или возврата продавцу. Вы можете оставить товар на складе Wildberries или оформить заявку на возврат товара.

Подробную инструкцию по оформлению возврата можно прочитать в разделе Инструкции на портале.

Этикетка WB

Каждая единица товара, поставляемого на склад Wildberries в рамках проекта «Продажа со склада продавца», должна нести на упаковке стикер-наклейку (этикетку WB). Данные в этикетке уникальны для каждой единицы товара и передаются продавцу вместе со сборочным заданием через API. Этикетка также доступна на странице Сборочные Задания в Личном кабинете продавца. Этикетка должна размещаться на товаре так, чтобы она была хорошо заметна для сотрудников склада и надежно приклеена на упаковку товара. Данные на этикетке легко читаемы для сканера ШК. Отсутствуют наложения линий друг на друга, линии ШК окружены белым фоном, не касаются блока с цифрами и границ этикетки.

Убедитесь, что этикетка WB не отклеится и не потеряется во время транспортировки и сортировки товара. В противном случае, товар не будет доставлен покупателю.

- Размеры этикетки: 40 x 30 мм либо 58 x 40 мм;
- Бумага белая, с клеевой основой;



API: Этикетка включает в себя 2 элемента:

1. Штрих код (формат Code 128, в сборочном задании в API - поле «wbsticker_id»);
2. Черное поле с белыми цифрам. Цифры передаются со сборочным заданием:

```
"wbsticker_id_parts": { "a": "214748",  
                        "b": "7034"  
                      }
```

Полное представление этикетки находится в поле «wbsticker_svg_base64».

Этикетка также доступна в разделе «Сборочные Задания» в Личном Кабинете продавца.

Печатайте этикетки только на соответствующем оборудовании (термопринтере). Если рисунок на этикетке будет смазан во время транспортировки или приемки товара, товар не будет доставлен покупателю.

Настройки печати:

- Размер бумаги: 40*30;
- Поля отсутствуют;
- Масштаб 100%.

При печати этикетки WB впервые проверьте результат на «читабельность» любым сканером штрих-кодов для Вашего телефона.

Результат на бумаге должен соответствовать картинке в PDF. Допустимы лишь отклонения от симметрии или пустые поля в пределах 1 мм.

Примеры некорректной печати:



Лишние поля слева



Лишние поля справа. Этикетку на цилиндрическую поверхность нужно клеить вдоль цилиндра (в примере на фото, этикетку можно повернуть на 90 градусов). В таком «изогнутом» виде этикетка будет очень плохо читаться сканером.



Некорректный формат бумаги.

Этикетка должна выглядеть вот так (поля в 1мм допустимы):



Часто задаваемые вопросы

Вопросы связанные с созданием спецификации (карточек товара) просим направлять в <https://t.me/wbofficialfirst> - первая поставка WB

- Мы будем возить товар под предоплаченные заказы?

Совершенно верно, все заказы, которые мы передаем продавцами уже оплачены покупателями.

- Как часто мы должны привозить заказы в сортировочный центр?

Собрав заказы от нас в течение дня, доставить товары на склад WB желательно ночью или рано утром, чтобы уже в этот день покупатели смогли получить свои покупки из рук нашего курьера или в ПВЗ.

Время на выполнение задания от 48 часов и далее, в зависимости от выбранного диапазона при создании «склада продавца».

Подробнее с условиями вы можете ознакомиться на портале в разделе Оферта

«Порядок расчета размера вознаграждения»

- Какие требования к стикерам?

Каждая единица товара должна иметь наклейку со штрих-кодом WB, который мы передаем Вам со сборочным заданием. Требования к наклейке Вы можете найти в разделе «Продажа со склада продавца». Либо в данной инструкции.

- На какие пункты приема мы будем возить уже собранные заказы?

В настоящее время, пунктом приема товаров по схеме «продажа со склада продавца» является СЦ Гольяново, СЦ Минск, СЦ Электросталь (Грузовая доставка), СЦ Нурсултан, СЦ Санкт-Петербург, СЦ Казань, СЦ Новосибирск.

- У нас будет новый личный кабинет?

Нет, личный кабинет на портале продавцов остается прежний.

- Можем ли мы работать сразу по двум схемам (с Вашего и Нашего склада) или должны выбрать только один вариант?

На Ваше усмотрение. Часть ассортимента может храниться на складе [Wildberries](#), другая на Вашем. Или 100% на одном из складов - как угодно. Но комиссия за продажу по разным каналам будет разная (в соответствии с контрактом).

- Как будет устроена система возврата товаров?

В этом случае товар вернется на склад [Wildberries](#) и станет доступен для заказа с нашего склада. При желании продавец сможет оформить возврат товара.

- На портале Продавца мы сможем видеть отдельно продажи с нашего склада и со склада WB?
-

Отчет будет один, с разным КГВв.

- Для клиентов Wildberries будет на сайте показываться информация, что товар поступит со склада продавца?
-

В Личном кабинете, в корзине отображается что заказ едет со склада продавца.

- Будет ли предоставлен какой-то функционал по прямой загрузке карточек товаров через ЛК или только через API?
-

Уже сейчас такая возможность доступна в Личном Кабинете.

- У меня небольшой ассортимент, контроль остатков происходит в Excel. Как мне настроить обмен остатками по API?
-

Вам лучше воспользоваться инструментами в Личном Кабинете продавца на портале [Wildberries](#). Обмен данными через API больше подходит для продавцов с более широким ассортиментом и учетных систем типа 1С.

- Что нужно сделать для получения доступа к API для загрузки контента (описания и фото)?
-

Подробную инструкцию можно найти на портале

- Может ли товар повторяться на сайте?
-

Каждый товар на витрине WB имеет уникальный barcode (ШК производителя), поэтому создание товаров-дублей практически исключено.

- Товары у нас лежат на складе WB, и мы хотели бы перейти на формат работы с собственного склада - какие в данном случае наши шаги и действия?
-

Вам необходимо забрать остатки товара со склада wb, загрузить остатки по карточкам товара используя данную инструкцию.

- Как пройдет продажа, если товар есть на складе Wildberries, а также доступен со склада продавца?
-

Для новых заказов товар будет резервироваться со склада WB. Как только товар закончится на нашем складе, будет отправлен заказ продавцу.

- Есть ли новые требования по упаковке товара?
-

Нет. Требования по упаковке товара остаются прежними (полный перечень можно найти в меню **«Инструкции»** -> «Упаковка товаров»). Дополнительно к этому мы просим лишь распечатать и наклеить на упаковку товара стикер с штрих-кодом, который мы передаем вместе со сборочным заданием.

-
- В каких городах я могу отгружать товары по схеме «Продажи со склада продавца»?

Пока только Москва и МО, Минск (РБ), Нурсултан (КЗ), Санкт-Петербург, Казань, Екатеринбург, Краснодар. В ближайшем будущем мы планируем открыть для приемки по данному формату наши СЦ и в других городах.

-
- Нужно ли как раньше печатать ШК ТТН из автопоступления в ЛК?

Нет. Для поставки товара по схеме «Продажи со склада продавца» формирование поступления и ШК ТТН упразднены. Вся необходимая для приемки информация содержится в стикерах на товаре.

-
- Какая будет комиссия?

Комиссия [Wildberries](#) за продажу товаров со склада продавца составит от 5% до 20% от объема продаж и от 20 до 90р. (в зависимости от категории товара) за операционные расходы по обработке каждой единицы товара.

-
- Есть ли запрет на продажу каких-то категорий товара со склада продавца?

Ограничения по категориям товаров такие же, как и для продаж со склада WB. Кроме того, мы пока не работаем с ювелирной продукцией.

-
- Если покупатель отказался от товара?

При отказе покупателя от товара, он возвращается на наш склад. Товар надлежащего качества снова идет в продажу.

-
- Что такое утилизация товара?

Ненадлежащее качество товара (например, брак или истекший срок годности) может быть обнаружено как во время поштучной приемки поставки на складе, так и позже — при подготовке товара к реализации или во время розничной продажи (самим клиентом).

Товар, имеющий недостатки, обнаруженный на складе или возвращенный покупателем, подлежит утилизации. Стоимость утилизации такого товара составляет 33 рубля включая НДС за каждую единицу товара.

.

Мини-гайд по коммерческим условиям FBS

КВв зависит от времени передачи товара на наш склад

Диапазон доставки	Норматив	Новая комиссия
48	до 48	5%
	48-72	7%
	72-96	10%
	свыше 96 и отмена	20%
72	до 72	5%
	72-96	7%
	96-120	10%
	свыше 120 и отмена	20%
96	до 96	5%
	96-120	7%
	120-144	10%
	свыше 144 и отмена	20%

Уменьшенная комиссия до 1% для следующих товаров, поставляемых по схеме "Продажа со склада продавца":

Навигаторы
Жесткие диски
Ноутбуки
Видеокарты
Модули памяти
Материнские платы
Процессоры
Внешние SSD накопители
SSD-накопители
Внешние жесткие диски
Графические планшеты
Смартфоны
Планшеты
Проекторы
Проекторы лазерные
Умные розетки
Моноблоки
Компьютеры
Мониторы

Стоимость логистики от 30 р в зависимости от категории

<https://seller.wildberries.ru/dynamic-product-categories>

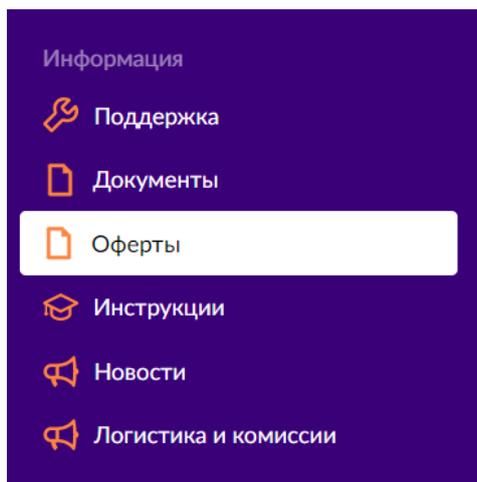
Утилизация 33₽ за 1 ед. товара

Возврат товара 50₽ за 1 ед. товара + от 1500₽ логистика до вашего склада.

Для Возврата товара Вам необходимо создать заявку на портале

С более подробными коммерческими условиями ознакомьтесь в разделе -

Оферта на портале



Официальный чат для продавцов Проекта «со склада продавца» в Telegram:

<https://t.me/wildberriesFBS>

<https://t.me/wbofficialchat>

Официальный чат Вайлдберриз

<https://t.me/wbofficialfirst> Первая поставка Wildberries

<https://t.me/wbofficialSKLAD> Расхождение по поставкам

Расхождение по поставкам Wildberries

Форма для заполнения

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSed1yATkAJr2PPgVcP5I7TI_0aSi-NB_A7mXuyYmPHmSi14KA/viewform?usp=sf_link

вопросы по API форма для заполнения

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeQGsxMvDxd52V2ozIgKXb6jZhPscK0B15VxWr_Zds5zLwfjQ/viewform?usp=sf_link

Правила общения в чате marketplacewb

- Вопросы не касающиеся темы отгрузки со склада продавца, просьба адресовать в соответствующий отдел;
- Прежде чем задавать вопрос, прочитайте инструкцию еще раз;
- Если у вас возникла проблема по работе «со склада продавца», опишите проблему детально;
- Если вам не отвечают — это означает вашу проблему уже решают;
- Реклама, спам в чате не допускается;
- Оскорбительное отношение к сотрудникам Вайлдберриз и другим участникам – сразу бан.

