Информация, необходимая для установки программного продукта «RDV Маркет»

на 8 листах

Москва, 2024 года

1. Установка

Программный продукт RDV Маркет (далее – Продукт) является расширением для типовых программных продуктов «1С». Для начала работы с сервисом пользователю необходимо осуществить установку расширения в свою базу «1С», одной из доступных версий:1C:УТ 11.5, 1C:КА 2.5, 1C:ERP 2.5, 1C:УНФ 3.0.

Путь пользователя начинается с регистрации заявки на сайте Продукта: https://rdv-market.ru/ через кнопку «Запросить демо» (рис.1) или любым другим способом связи указанном на сайте Продукта. После отправки заявки с пользователем связывается менеджер продаж продукта для уточнения деталей, определяющих совместимость продукта с системами пользователя, таких как типовая конфигурация «1С» используемая пользователем, наличие доработок программных продуктов «1С».

Обработка запроса на получение доступа к демо версии Продукта осуществляется в течение 2 часов после оформления заявки по рабочим дням с 10-00 до 19-00 московского времени. В выходные дни и праздничные дни обработка запросов не осуществляется.



Рис 1.

После обработки запроса менеджером по продажам Продукта пользователю на почту, указанную в запросе, приходит письмо с активными ссылками на файл установщик и ключ авторизации, с видеоинструкциями по установке, следующего текстового описания и пример письма в скриншоте (рис.2).

«Пример текста письма и активные ссылки для скачивания:

1. Скачайте файл установщика по ссылке: InstallRDVMarket.epf

2. Установите расширение в вашу 1С, с помощью <u>видео инструкции</u> Поддерживаемые версии 1С:

- о 1C:УТ версии 11.5.11 и старше
- о 1С:КА версии 2.5.11 и старше
- о 1C:ERP версии 2.5.11 и старше
- о 1С:УНФ версии 3.0.4 и старше
- 3. Введите ваш ключ авторизации: *уникальный индивидуальный ключ в письме*

4. Подключите ваш личный кабинет маркетплейса, воспользовавшись инструкцией подключения ЛК в соответствии с вашей конфигурацией - <u>инструкция по подключению ЛК</u>. В рамках демо периода вы можете подключить 2 личных кабинета любых маркетплейсов.

5. Подробные актуальные инструкции по работе с сервисом вы можете найти в нашей академии продавца на маркетплейсах: <u>Ссылка</u>.

По всем возникающим вопросам, возникающим в процессе эксплуатации продукта, вы можете обратиться в нашу службу поддержки по адресу support@rdv-it.ru

CRDV | MAPKET Ваш доступ в систему

📕 📄 , мы рады, что вы выбрали RDV Маркет.

С момента регистрации для вас доступен 21 день бесплатного пробного периода.

Несколько простых шагов для начала работы:

- 1. Скачайте файл установщика по ссылке: InstallRDVMarket.epf
- 2. Установите расширение в вашу 1С, с помощью видео инструкции
- 3. Поддерживаемые версии 1С:
 - 1С:УТ версии 11.5.11 и старше
 - 1С:КА версии 2.5.11 и старше
 - 1C:ERP версии 2.5.11 и старше
 - 1С:УНФ версии 3.0.4 и старше
- 4. Введите ваш ключ авторизации:
 - the first of the second s
- Подключите ваш личный кабинет маркетплейса инструкция по подключению. В рамках демо периода вы можете подключить 2 личных кабинета любых маркетплейсов.
- <u>Ссылка</u> на нашу Академию, с подробными инструкциями по работе с сервисом.

По всем возникающим вопросам, вы можете обратиться в нашу службу поддержки по адресу support@rdv-it.ru

Высоких продаж!

С уважением, команда RDV Маркет

Рис 2.

После скачивания расширения, перед его установкой необходимо установить монопольный доступ в вашей базе «1С».

Если в базе не выполняются никакие регламентные задания в постоянном режиме, то достаточно попросить выйти всех пользователей из базы и начать выполнять установку.

Для установки необходимо в «1С» перейти в "Меню" - "Файл" - "Открыть" (рис.3):

| 1© | 🛓 📃 [КОПИЯ] Тех подде | ржка Маркет 3 / Управление торговлей, редакция 11 (1С:Предприятие) | | Q Поиск Ctrl+Shift+F | | 4 D | ☆ Admin ╤ | _ 🗆 X |
|-------------------|------------------------------------|--|------------------|-----------------------------------|------------|---------------|-------------------|-----------|
| | | | | | ∂ По | лучить ссылку | I | Ctrl+F11 |
| ≣ | Главное | | | | c≩ ∏e | рейти по ссыл | ке | Shift+F11 |
| R | Планирование | | | | 🗱 Ka | пендарь | | |
| c | CRM и маркетинг | | | | 🗄 Ka | пькулятор | | Ctrl+F2 |
| - | Продажи | | | | По | казать М, М+, | M- | |
| - | Закулки | | 🗗 Цовый | Ctrl+N | <u>D</u> a | йл | | × |
| | outynni | | РаОткрыть | Ctrl+0 | <u>О</u> к | на | | • |
| = | Склад и доставка | | 🛱 Сравнить файлы | | Ha | стройки | | • |
| 60 ¹¹⁰ | Казначейство | | 1 C:\Users\ | \Desktop\InstallRDVMarket (3).epf | Cn | равка | | ۲ |
| ш | Финансовый результат и контроллинг | | Выход | Alt+F4 | (i) 0 | трограмме | | |
| | HCH | | | | Φγ | нкции для тех | нического специал | писта |
| ¢ | администрирование | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | Рис.3 | | | | | |

| 웥 📃 [КОПИЯ] Тех поддержи | а Маркет 3 / Управление торговлей, редакция 11 (1С:Предприятие) | | Q Поиск Ctrl+Shi | | | Ş | 3 | Admin | ÷ | <u>_</u> |
|------------------------------------|--|-----|--------------------------|----------|---|---|---|-------|---|----------|
| 🗐 Главное | | | | | | | | | | |
| 🛱 Планирование | 🔒 Открытие | | | | × | | | | | |
| CRM и маркетинг | \leftrightarrow \rightarrow \checkmark \bigstar Этот компьютер » Рабочий стол » | ~ Ö | Поиск: Рабочий стол | | ρ | | | | | |
| Продажи | Упорядочить 👻 Новая папка | | III • | | 0 | | | | | |
| Закупки | Рабочий стол ^ Има | ~ | | | ^ | | | | | |
| Склад и доставка | АКАиtomation_2_3_12_165_updsetup АкАиtomation_2_5_15_57_updsetup АкАиtomation_2_5_15_57_updsetup | | | | | | | | | |
| Казначейство | Документы // Desktop | | | | | | | | | |
| Финансовый результат и контроллинг | | | | | | | | | | |
| НСИ и администрирование | № Музыка № Музыка Объемные объ Объемные объ Перогт.дата_Товары WB для уведомления о выкупе | | | | | | | | | |
| | Рабочий стол 🕼 герогт_дата_Товары WB | | | | | | | | | |
| | UserData (W:) | _ | | | ~ | | | | | |
| | Имя файла: InstallRDVMarket | | 1С файлы (*.txt;*.mxl;*. | .bmp;*.c | ~ | | | | | |
| | | | Открыть | Отмена | | | | | | |

Выбрать скаченный файл из письма и открыть его (рис.4):

Рис.4

В открывшемся окне установщика необходимо прочитать оферту по расположенную на интернет странице: https://rdv-it.ru/legal/oferta/?roistat_visit=270982 и при согласии с условиями оферты установить флаг "Принимаю" (рис.5):



Рис.5

После чего нажать на кнопку "Продолжить" (рис.6):



Рис.6

Далее необходимо нажать на кнопку "Установить расширение" (рис.7):



Рис.7

Расширение устанавливается в течение нескольких минут. По итогам установки необходимо перезагрузить базу «1С» для того, чтобы все изменения применились в базе (рис.8):

| Установщик | расширения RDV Маркет | : | | × |
|-----------------|---|-------|-------|-----|
| | | | Еще | • • |
| RDV | Установка расширения RDV Маркет 3 Для конфигурации: Управление торговлей, редакция 11 (11.5.11.86) Расширение для установки: RDV Маркет 3 для УТ (3.0.4.113) Загружаем расширение. Подключаем расширение. Расширение установлено. Требуется перезалуск базы 1С. | | | |
| Требуется перез | запуск базы 1С Перезалу | /ск б | азы 1 | С |

Рис.8

После перезапуска базы «1С» в открывшемся окне необходимо ввести ключ авторизации, ранее полученный в письме активации. После ввода ключа авторизации можно закрыть данное окно по соответствующей кнопке (рис.9):

| 🔶 🔿 📩 Подключение к RDV API (Ввод ключа авторизации) | €? I × |
|--|--------|
| Подключить Закрыть | Еще - |
| Подключение к RDV API | |
| Скопируйте в поле ключ авторизации | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| Подключение выполнено! | |

Рис.9